

نموذج شكوى

1. البيانات التي تعبأ من قبل الشركة

رقم الشكوى:	تاريخ استلامها من قبل موظف وحدة الشكاوى:	/ /
-------------	--	-----

2. البيانات التي تعبأ من قبل المشتكى

اسم المشتكى:
رقم البطاقة المدنية:
رقم الحساب:
رقم الهاتف:
العنوان:

<u>موضوع الشكوى:</u>

ملاحظة

يجب أن يرفق بالشكوى صورة عن بطاقتك المدنية بالإضافة إلى أية مستندات أخرى يطلبها الموظف الذي يستلم هذه الشكوى، هذا وسوف يتم الرد على هذه الشكوى في موعد أقصاه 30 يوم من تاريخ استلامها من قبل وحدة الشكوى.

إقرار بصحة المعلومات المقدمة في الشكوى

أنا الموقع أدناه، أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها صحيحة وأتحمل كامل المسؤولية في حال ثبوت عدم صحتها، كما أقر بأن موضوع هذه الشكوى ليس منظورا أمام القضاء وأتعهد بعدم اتخاذ أي إجراء آخر في حق الشركة إذا ما تم الاتفاق على حل موضوع الشكوى.

التاريخ

توقيع العميل